

La Direzione di **NAPOLEON ABRASIVES S.p.A.** adotta il Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** proponendosi di:

1. GARANTIRE LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI;
2. PROPORRE SOLUZIONI TECNICHE CHE POSSANO SUPPORTARE I CLIENTI VERSO IL MIGLIORAMENTO DEI LORO PRODOTTI E SERVIZI;
3. GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DELL'ORGANIZZAZIONE TRAMITE OTTIMIZZAZIONE E INVESTIMENTI CONTINUI IN RISORSE TECNICHE E UMANE;
4. MONITORARE LE NON-CONFORMITA' DI PRODOTTO E PROCESSO AL FINE DI DEFINIRE LE ADEGUATE AZIONI CORRETTIVE E DI MIGLIORAMENTO, SU PRODOTTI E PROCESSI;
5. DEFINIRE E MONITORARE I PROCESSI AL FINE DI GARANTIRE L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DEGLI STESSI;
6. RISPETTARE I REQUISITI DEFINITI DAI CLIENTI E DALLE ALTRE PARTI INTERESSATE E I REQUISITI E GLI STANDARD PRODUTTIVI E DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DETERMINATI DALL'AZIENDA;
7. ASSICURARE LA CRESCITA PROFESSIONALE E LA FORMAZIONE DEI PROPRI LAVORATORI;
8. GARANTIRE AMBIENTI DI LAVORO SALUBRI E SICURI, NEL PIENO RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO
9. GARANTIRE IL RISPETTO DELL'AMBIENTE IN CONFORMITA' ALLE NORMATIVE VIGENTI;
10. GARANTIRE IL CONTROLLO DELLE ATTIVITA' AFFIDATE IN OUT-SOURCING MANTENENDO LIVELLI QUALITATIVI CHE RISPESCHINO LE ESIGENZE E I REQUISITI FISSATI DAI CLIENTI E DALLE NORMATIVE ESISTENTI;
11. GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO DELLA COMUNICAZIONE INTERNA TRA LE FUNZIONI ED ESTERNA NEI CONFRONTI DELLE PARTI INTERESSATE;
12. GARANTIRE IL COINVOLGIMENTO DI TUTTI I LAVORATORI VERSO GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO FISSATI DALLA DIREZIONE;
13. GARANTIRE L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA', TRAMITE L'ADOZIONE DI UN APPROCCIO BASATO SUL *RISK-BASED THINKING*, SULLA BASE DI REQUISITI DI NATURA PRESTAZIONALE;

La Direzione garantisce il rispetto e l'applicazione dei requisiti dettati dalla Norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione, a tutti i livelli, che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa **Soddisfazione del cliente** e **Miglioramento continuo dei processi aziendali**, in ottica di analisi dei rischi per ciascun processo e con definizione delle opportunità di miglioramento.

In particolare la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione tecnico-professionale e personale;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- garantire l'utilizzo di macchinari, attrezzature, impianti e ambienti di lavoro tecnologicamente avanzati per mantenere elevata la qualità della produzione e migliorare efficacia ed efficienza dei processi;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità e snellire le tempistiche di lavorazione;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno in conformità ai requisiti di legge stabiliti dal D.Lgs 81/08e s.m.i. in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e garantire il rispetto della normativa ambientale, D.Lgs 152/06 e s.m.i.;

La Direzione e tutte le funzioni apicali, tramite il coinvolgimento dei Responsabili di funzione, devono assicurare che la Politica qui espressa sia diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli, da tutto il personale aziendale.

**S. Giovanni Lupatoto (VR), 09/09/2019**

**La Direzione**